

**LEMBAR EVALUASI PENGGUNA LAYANAN**

LPSE PROVINSI MALUKU UTARA

Periode : Januari s/d September 2020

Kantor Gubernur Maluku Utara, Jl. Raya Lintas Halmahera, Gosale Puncak - Sofifi, Kota Tidore Kepulauan

Terima Kasih Anda telah menggunakan layanan kami. Kami memohon bantuan Anda untuk mengisi survey kepuasan Pengguna LPSE yang terkait dengan pelayanan yang telah kami berikan. Silahkan lengkapi data diri anda dan beri tanda silang (X) pada kolom nilai yang menurut Anda paling sesuai. Terima Kasih.

EV ID : _____

Tanggal : _____

Informasi Pengguna Layanan

Nama : _____ No. Telepon / Fax : _____

Nama Instansi : _____ Jabatan di Instansi : _____

Alamat : _____ Alamat e-mail : _____

Kelompok Pengguna : PPK PP Pokja Pemilihan Penyedia Auditor**Evaluasi Pengguna Layanan**

Penanganan Permasalahan	Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Apakah anda puas dengan metode penyampaian Permasalahan?					
Seberapa besar tingkat kepuasan anda terhadap kecepatan penangan permasalahan dari kami ?					
Seberapa puaskah anda tentang kualitas cara penyelesaian Permasalahan dari kami?					
Seberapa besar kepuasan anda kepada kami terhadap kesesuaian penyelesaian permasalahan yang disampaikan?					

Penanganan Permasalahan	Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Cukup Memuaskan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
Apakah anda puas dengan keramahan Petugas Helpdesk Kami pada saat memberikan Layanan?					
Seberapa puaskah anda terhadap informasi yang diberikan oleh petugas kami ?					
Apakah anda puas dengan ketepatan waktu pelayanan kami?					
Apakah anda merasa puas dengan kualitas pelayanan kami ?					
Seberapa besar kepuasan anda akan fasilitas yang kami sediakan ?					
Seberapa besar tingkat kepuasan anda terhadap kesesuaian layanan kami dengan permintaan anda ?					

Saran untuk perbaikan layanan : _____

Nama/Tanda Tangan Pengguna Layanan :

Mohon formulir yang telah diisikan diserahkan/dikirim kembali melalui email : lpsemalutprov@gmail.com

Bila ada pertanyaan lebih lanjut dapat hubungi kami di Tlp. 082210469585

Koordinator Pengelola Hubungan Pengguna LayananEvaluasi : Major Non MajorTarget perbaikan pelayanan : Triwulan 1 Triwulan 2 Triwulan 3 Triwulan 4Catatan : _____
 _____**Hasil Kajian dan Persetujuan**Otorisasi Permintaan : Disetujui Tidak DisetujuiCatatan : _____
 _____**Change Authority**

Dievaluasi oleh

Kasubag. SPSE

Disetujui Oleh

Kepala LPSE

Sofifi, - - 2020