



PEMERINTAH PROVINSI MALUKU UTARA
SEKRETARIAT DAERAH
Biro Pengadaan Barang/Jasa
Jln. Raya Lintas Halmahera No. 01 Gosale Puncak
S O F I F I

Sofifi, 11 April 2023

Nomor : 555.4/114/BPBJ/IV/2023
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : **Pemberitahuan Gangguan**
Teknis SPSE Prov. Maluku Utara

Kepada
Yth, Seluruh Pengguna SPSE Provinsi
Maluku Utara

Di -

T e m p a t

Sesuai Peraturan LKPP Nomor 10 Tahun 2021 tentang Unit Kerja Pengadaan Barang/Jasa, menyatakan bahwa Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) memberikan informasi dan mengambil langkah yang diperlukan jika terjadi gangguan dan/atau dilakukan pemeliharaan pada Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE). Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini diberitahukan kepada seluruh pengguna SPSE Provinsi Maluku Utara bahwa sedang terjadi gangguan teknis pada portal <http://lpse.malutprov.go.id> yang dimulai pada tanggal 11 April 2023 jam **00.10 WIB** atau **02.10 WIT** sebagaimana penjelasan sebagai berikut :

1. Gangguan teknis SPSE disebabkan akibat aplikasi Sistem Informasi Kinerja Penyedia (SIKaP) yang tidak berjalan sebagaimana mestinya (*screenshot* terlampir). Aplikasi SIKaP tersebut merupakan kewenangan dari Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP). Untuk menindaklanjuti gangguan tersebut, LPSE Provinsi Maluku Utara sudah menyampaikan laporan kepada LKPP melalui fitur LPSE *support* (*screenshot* terlampir). Namun sampai dengan pemberitahuan ini disampaikan, belum ditindaklanjuti oleh LKPP;
2. Gangguan SPSE sebagaimana dimaksud pada angka (1), mengakibatkan beberapa hal antara lain :
 - a. Agregasi data penyedia pada aplikasi SIKaP tidak dapat dilakukan;
 - b. Penyedia (pelaku usaha yang memiliki *user id* di SPSE) tidak dapat melakukan *login* pada SPSE maupun aplikasi pendukung SPSE;
3. Sehubungan dengan penjelasan pada angka (1) dan (2) diatas, maka dengan ini disampaikan kepada para pengguna SPSE berdasarkan tugas dan kewenangannya agar dapat menyesuaikan tahapan pengadaan yang dilaksanakan melalui portal LPSE Provinsi Maluku Utara sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan;
4. Kami memohon maaf atas terjadi gangguan teknis ini, dan akan terus berkoordinasi dengan LKPP untuk menyelesaikan permasalahan tersebut;
5. Apabila gangguan teknis telah teratasi, kami akan menyampaikan pemberitahuan resmi selanjutnya.

Demikian pemberitahuan ini, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

KEPALA BAGIAN PENGELOLAAN LPSE

ABDUL FARID HASAN, S.E., M.Si

Nip. 19801002 200112 1 003

Tembusan disampaikan kepada :

- Yth. 1. Sekretaris Daerah Provinsi Maluku Utara di *Sofifi*;
2. Inspektur Provinsi Maluku Utara di *Sofifi*;
3. Plt. Kepala Biro Pengadaan Barang/Jasa Setda Provinsi Maluku Utara di *Sofifi*;

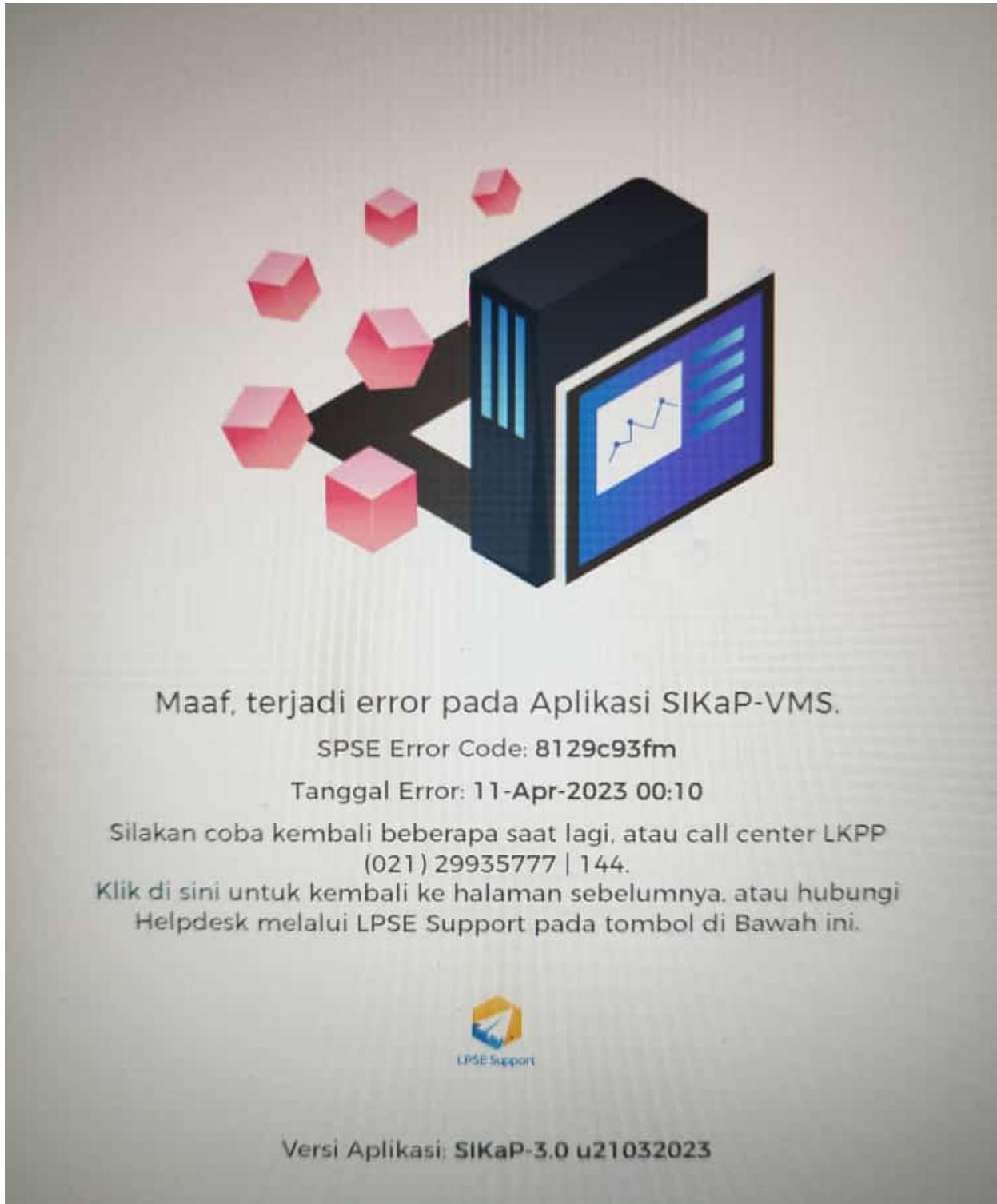
Lampiran Surat Kepala Bagian Pengelolaan LPSE

Nomor : 555.4/114/BPBJ/V/2023

Tanggal : 11 April 2023

Tentang : Pemberitahuan Gangguan Teknis SPSE Provinsi Maluku Utara

BUKTI TANGKAPAN LAYAR (SCREENSHOT) GANGGUAN APLIKASI SIKaP



Lampiran Surat Kepala Bagian Pengelolaan LPSE

Nomor : 555.4/114/BPBJ/V/2023

Tanggal : 11 April 2023

Tentang : Pemberitahuan Gangguan Teknis SPSE Provinsi Maluku Utara

BUKTI PENYAMPAIAN GANGGUAN TEKNIS KEPADA LKPP MELALUI FITUR LPSE SUPPORT

The screenshot displays the LPSE Support interface. At the top left is the 'LPSE Support' logo, and at the top right is a 'Menu' button. Below the logo, the ticket ID 'THS23041125529' is shown in a blue box. To the right of the ticket ID is a yellow badge that says 'TIKET ASSIGNED'. The main title of the ticket is 'error pada aplikasi sikap mengakibatkan penyedia tidak bisa login pada SPSE'. Below the title, there are eight metadata items arranged in two rows of four:

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| DIBUAT PADA 2023-04-11 01:44:15 | KATEGORI PELAPOR ADM_PPE | ASAL LPSE LPSE Provinsi Maluku... | JENIS TIKET Tiket Umum |
| APLIKASI SIKaP 3.0 | KATEGORI TIKET SIKaP Lainnya | POSISI TIKET Helpdesk LKPP | LAMA Pengerjaan 0 Hari |